9538

FICHA DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

CENTROS DE FORMACIÓN

Dirección de Formación Profesional

1. GENERALIDADES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Responsable del monitoreo	Nivel Centro de Formación	Carlos Arturo Valencia Mon	9538 - CENTRO DE	Fecha diligenciamiento	30/09/2023

Nombre(s) del programa de Formación	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	Duración	2.200
Código(s) del programa	135326	Modalidades	PRESENCIAL
Versiones	1	Red de conocimiento	VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN
Nivel	TÉCNICO	Línea tecnológica	CLIENTE

2. PERMISO DE ENTES REGULADORES PARA LA OFERTA

¿El programa requiere Registro Calificado?	No	Observaciones sobre registro calificado - Centro de Formación
No. lugares de oferta con registro calificado activo	No Aplica	No aplica
No. lugares de oferta con registro calificado vencido	0	

3. CERTIFICACIÓN

TOTAL PROGRAMA EN EL CENTRO DE FORMACIÓN (DESDE 2019)		ESTADO DEL GRUPO DE APRENDICES (FICHA)						
		Modalidad	En ejecución		Terminada por fecha		Terminada	
			No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje
No. aprendices certificados (total)	0	A distancia						
Porcentaje de certificación (total)	0,00%	Presencial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
		Virtual						

GRUPOS DE APRENDICES (FICHAS) INICIADAS POR AÑO						
	2019	2020	2021	2022	2023	Análisis de variaciones en la certificación anual
No. Aprendices certificados	0	0	0	0	0	No Aplica
Porcentaje de certificación						

Análisis sobre certificación - Centro de Formación	Acciones de mejora en relación con la certificación en el programa - Centro de Formación
Se observa que el porcentaje de certificación total es del 0% de los aprendices matriculados, porcentaje que se considera Bajo en comparación con el nivel promedio esperado del 86,4%.	Este programa de formación termina su etapa productiva con la empresa patrocinadora Amazon el 21/11/2023. por lo tanto, no se evidencia porcentaje de certificación aún. Además, es la primera vez que se aplica dicho programa en la regional, es por ello que no se muestra porcentajes de años anteriores.

4. DESERCIÓN

TOTAL PROGRAMA EN EL CENTRO DE FORMACIÓN (DESDE 2019)		ESTADO DEL GRUPO DE APRENDICES (FICHA)						
		Modalidad	En ejecución		Terminada por fecha		Terminada	
No. Aprendices desertores (total)	5		No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje
		A distancia						
Porcentaje de deserción (total)	19%	Presencial	5	19%	0	0%	0	0%
		Virtual						

GRUPOS DE APRENDICES (FICHAS) INICIADAS POR AÑO						
	2019	2020	2021	2022	2023	Análisis de variaciones en la deserción anual
No. Aprendices desertores	0	0	0	0	0	No Aplica
Porcentaje de deserción						

Análisis sobre deserción - Centro de Formación	Acciones de mejora en relación con la deserción en el programa - Centro de Formación
Se observa que el porcentaje de deserción total es del 19,23% de los aprendices matriculados, porcentaje que se considera Desfavorable en comparación con el nivel promedio esperado del 13,6%.	En cuanto al porcentaje de deserción del programa, es importante mencionar que 3 de los aprendices desertaron por situaciones laborales o personales que no les permitian continuar en la formación en el horaro establecido. Por otro lado, los otros 2 aprendices desisitieron del proceso puesto que la formación era en un 80% bilingüe y estos no se sentían lo suficientemente preparados para continuar. Con base en lo anterior, se realiza un filtro de ingreso para las nuevas fichas en donde se socializa el programa el día de la convocatoria, al igual que la disponibilidad horaria con el fin de reducir el número de deserción en futuros grupos.

5. GRUPOS DE APRENDICES (FICHAS)

No. Grupos de aprendices (fichas) en ejecución	1	Grupos de aprendices (fichas) en ejecución que no se encuentran en el PE-04		Acciones a realizar por el Centro en programación de grupos de aprendices (fichas)
No. Grupos de aprendices (fichas) terminadas por fecha	0	No. Grupos - Fichas		Hasta la fecha, la ficha 2623595 se encuentra en ejecución y termina etapa productiva el 21/11/2023.
No. Grupos de aprendices (fichas) terminadas	0	ID Grupos - fichas		

6. HORAS PROGRAMADAS

No. Grupos de aprendices (fichas) del reporte	1	Horas de programación etapa lectiva diseño curricular	2.560	% de programación en etapa lectiva	61%

Análisis sobre horas programadas - Centro de Formación	Acciones de mejora en relación con las horas programadas en el programa - Centro de Formación
El nivel de porcentaje de programación en etapa lectiva de este programa de formación es Favorable, teniendo en cuenta que el promedio de programación del centro es del 46%.	En las horas de ejecución de acuerdo con el porcentaje encontrado, se identifica que el mes de agosto de 2022 solo se cargaron 20 horas, ya que el porgrama inició la ultima semana del mes mencionado. Por otro lado, en el mes de abril de 2023 se marcan 70 horas, puesto que no se programó formación en Semana Santa. Aun así, el porcentaje en comparación con la media nacional es favorable.

FICHA DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

CENTROS DE FORMACIÓN

Dirección de Formación Profesional

1. GENERALIDADES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Responsable del monitoreo	Nivel Centro de Formación	Carlos Arturo Valencia Mo	9538 - CENTRO D	Fecha diligenciamiento	30/09/2023

Nombre(s) del programa de Formación	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	Duración	2.208
Código(s) del programa	631124	Modalidades	PRESENCIAL
Versiones	2	Red de conocimiento	VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN
Nivel	TÉCNICO	Línea tecnológica	CLIENTE

2. PERMISO DE ENTES REGULADORES PARA LA OFERTA

¿El programa requiere Registro Calificado?	No	Observaciones sobre registro calificado - Centro de Formación
No. lugares de oferta con registro calificado activo	No Aplica	No aplica
No. lugares de oferta con registro calificado vencido	0	

3. CERTIFICACIÓN

TOTAL PROGRAMA EN EL CENTRO DE FORMACIÓN (DESDE 2019)		ESTADO DEL GRUPO DE APRENDICES (FICHA)						
		Modalidad	En ejecución		Terminada por fecha		Terminada	
			No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje
No. aprendices certificados (total)	0	A distancia						
Porcentaje de certificación (total)	0,00%	Presencial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
		Virtual						

GRUPOS DE APRENDICES (FICHAS) INICIADAS POR AÑO						
	2019	2020	2021	2022	2023	Análisis de variaciones en la certificación anual
No. Aprendices certificados	0	0	0	0	0	No Aplica
Porcentaje de certificación						

Análisis sobre certificación - Centro de Formación	Acciones de mejora en relación con la certificación en el programa - Centro de Formación
Se observa que el porcentaje de certificación total es del 0% de los aprendices matriculados, porcentaje que se considera Bajo en comparación con el nivel promedio esperado del 86,4%.	Este programa de formación termina su etapa productiva con la empresa patrocinadora NEXA el 04/03/2024. Por lo tanto, no se evidencia porcentaje de certificación aún. Además, es la primera vez que se aplica dicho programa en la regional, es por ello que no se muestra porcentajes de años anteriores.

4. DESERCIÓN

TOTAL PROGRAMA EN EL CENTRO DE FORMACIÓN (DESDE 2019)		ESTADO DEL GRUPO DE APRENDICES (FICHA)						
		Modalidad	En ejecución		Terminada por fecha		Terminada	
			No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje	No. Aprendices	Porcentaje
No. Aprendices desertores (total)	5	A distancia						
Porcentaje de deserción (total)	22%	Presencial	5	22%	0	0%	0	0%
		Virtual						

GRUPOS DE APRENDICES (FICHAS) INICIADAS POR AÑO						
	2019	2020	2021	2022	2023	Análisis de variaciones en la deserción anual
No. Aprendices desertores	0	0	0	0	0	No Aplica
Porcentaje de deserción						

Análisis sobre deserción - Centro de Formación	Acciones de mejora en relación con la deserción en el programa - Centro de Formación
Se observa que el porcentaje de deserción total es del 21,74% de los aprendices matriculados, porcentaje que se considera Desfavorable en comparación con el nivel promedio esperado del 13,6%.	En cuanto al porcentaje de deserción del programa, es importante mencionar que los 5 aprendices desertaron por situaciones laborales o personales que no les permitian continuar en la formación en el horaro establecido. Con base en lo anterior, se realizará un filtro de ingreso para las nuevas fichas en donde se socializa el programa el día de la convocatoria, al igual que la disponibilidad horaria con el fin de reducir el número de deserción en futuros grupos.

5. GRUPOS DE APRENDICES (FICHAS)

No. Grupos de aprendices (fichas) en ejecución	1	Grupos de aprendices (fichas) en ejecución que no se encuentran en el PE-04		Acciones a realizar por el Centro en programación de grupos de aprendices (fichas)
No. Grupos de aprendices (fichas) terminadas por fecha	0	No. Grupos - Fichas		Hasta la fecha, la ficha 2690665 se encuentra en ejecución y termina etapa productiva el 03/04/2024.
No. Grupos de aprendices (fichas) terminadas	0	ID Grupos - fichas		

6. HORAS PROGRAMADAS

No. Grupos de aprendices (fichas) del reporte	1	Horas de programación etapa lectiva diseño curricular	1.440	% de programación en etapa lectiva	43%

Análisis sobre horas programadas - Centro de Formación	Acciones de mejora en relación con las horas programadas en el programa - Centro de Formación
El nivel de porcentaje de programación en etapa lectiva de este programa de formación es Desfavorable, teniendo en cuenta que el promedio de programación del centro es del 77%.	El porcentaje es desfavorable en comparación con la media nacional que ya el Powerbi se encuentra desactualizado y solo carga las horas hasta el 30/04/2023. En cuanto a las horas de ejecución de acuerdo con el porcentaje encontrado, se identifica que el mes de diciembre de 2022 solo se cargaron 20 horas, ya que el porgrama inició la primera semana del mes mencionado y luego se iniciaron las vacaciones de fin de año. Por otro lado, en el mes de abril de 2023 se marcan 74 horas, puesto que no se programó formación en Semana Santa.